

**Regulamin korzystania z Internetowej Kartoteki Mieszkańca (IKM)
w Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce**

POSTANOWIENIE OGÓLNE

§1

1. Niniejszy Regulamin korzystania z Internetowej Kartoteki Mieszkańca (IKM) w Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce, zwanym dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z systemu „IKM” udostępnionego przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Sokółce.
2. Przez użyte w Regulaminie określenia rozumie się:
 - 1) **Administrator** - Spółdzielnia Mieszkaniowa w Sokółce
 - 2) **IKM** – program komputerowy o nazwie Internetowa Kartoteka Mieszkańca.
 - 3) **Użytkownik** - osoba korzystająca z systemu IKM, posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Administratora.
 - 4) **Aktywacja konta** - przyznanie Użytkownikowi unikalnego kodu użytkownika i hasła umożliwiających przeglądanie informacji dotyczącej wyłącznie konta własnego lokalu.
 - 5) **Login** - numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie IKM.
 - 6) **Hasło** - ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie IKM.
 - 7) **Wniosek rejestracyjny** - formularz wniosku o wygenerowanie kodu i hasła dostępu do IKM, zawierający imię i nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej osoby składającej wniosek, a dodatkowo oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i zobowiązanie do jego przestrzegania.

§ 2

1. W ramach IKM Użytkownik będzie miał dostęp do:
 - 1) informacji o stanie kont rozliczeniowych z tytułu opłat za lokal w zasobach Administratora,
 - 2) statutu, regulaminów, uchwał i protokołów obrad organów spółdzielni, a także protokołów lustracji i rocznego sprawozdania finansowego – w zakresie, w jakim dokumenty te zostaną udostępnione w IKM.
2. Prezentowane w systemie IKM saldo rozrachunków ma charakter informacyjny i nie stanowi wyłącznej podstawy do reklamacji wysokości rozliczeń. Saldo rozliczeń konta opłat za lokal na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze przekazane na rachunek bankowy Administratora, korekt opłat czynszowych związanych np. ze zmianą ilości osób, wysokości zaliczek na c.o. i zimną wodę, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za opóźnienie w zapłacie.
3. IKM działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika z IKM za jego pośrednictwem, nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się osobiście lub telefonicznie z pracownikiem Administratora w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.

4. Korzystanie z IKM oznacza akceptację przez Użytkownika postanowień Regulaminu. Akceptując Regulamin Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych osób, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych osobach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - 2) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie IKM, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzeniu, utrudnianiu dostępu do kont innych Użytkowników,
 - 3) wykorzystywania wszelkich prezentowanych w IKM treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku,
 - 4) nierozpowszechniania informacji zawartych w dokumentach, o których mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej.

§ 3

1. Użytkowanie systemu IKM jest bezpłatne.
2. Dostęp do IKM jest możliwy po zalogowaniu.
3. Rozpoczęcie korzystania z IKM poprzez pierwsze logowanie uważa się za równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Z IKM może korzystać wyłącznie osoba, która otrzymała dostęp na zasadach określonych w Regulaminie.
5. IKM jest dostępny w sposób ciągły, przez siedem dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę, z wyłączeniem przerw technicznych i awarii.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność IKM oraz zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do IKM w związku z przeprowadzeniem okresowej konserwacji, dokonaniem zmian, ulepszeń lub usunięcia awarii.
7. Dostęp do IKM możliwy jest przez sieć internetową przy użyciu dowolnej przeglądarki internetowej ze strony: www.smsokolka.pl. Korzystając z usług elektronicznych należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu i używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych, a także na bieżąco je aktualizować.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w użytkowaniu lub ograniczenia techniczne oprogramowania bądź sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik.

ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU IKM

§ 4

1. Warunkiem uzyskania dostępu do IKM jest złożenie Wniosku rejestracyjnego przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni lub przez jej pełnomocnika legitymującego się pełnomocnictwem notarialnym lub pełnomocnikiem z podpisem notarialnie poświadczonym. Wzór wniosku rejestracyjnego stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. W przypadku kilku współwłaścicieli Administrator udostępnia login i hasło tylko jednemu z nich. Użytkownik zobowiązany jest umożliwić dostęp do IKM pozostałym współwłaścicielom.
3. Po złożeniu Wniosku rejestracyjnego przez osobę uprawnioną, pracownik Spółdzielni wygeneruje indywidualne dane (login i hasło startowe), potrzebne do zalogowania się w IKM.
4. Przy pierwszym logowaniu Użytkownik może dokonać zmiany hasła, zaleca się zmienić otrzymane hasło.
5. Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia loginu i hasła do IKM przed wykorzystaniem przez inne osoby. W przypadku naruszenia tego obowiązku, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności dokonane z wykorzystaniem loginu i hasła. Administrator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła, w przypadkach ich udostępniania przez Użytkowników osobom trzecim.
6. W przypadku podejrzenia uzyskania dostępu lub hasła do konta przez osoby nieuprawnione, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Administratora.
7. W przypadku utraty hasła, uzyskanie przez Użytkownika dostępu do konta wymaga zachowania procedury otrzymania dostępu, o której mowa w niniejszym paragrafie.
8. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników IKM i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie, złożone Administratorowi w formie pisemnej.
9. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu przysługujący Użytkownikowi dostęp do IKM zostanie zablokowany automatycznie.
10. Administrator ma prawo zablokować dostęp do IKM w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

DANE OSOBOWE

§ 5

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Sokółce, Os. Centrum 17, 16 – 100 Sokółka.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować przez e-mail: ido@smsokolka.pl, telefonicznie: 85 711 24 91.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą w celu należytego wykonania umów o świadczenie usług zawieranych w oparciu o Regulamin – podstawa przetwarzania z art. 6 ust. 1 lit b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO].
4. Aktywność Użytkownika w IKM i związane z tym dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych i przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem usług, a także w celach technicznych i administracyjnych oraz analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. niezbędność celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego i zarządzania IKM oraz poprawa funkcjonalności IKM i świadczonych usług.
5. Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane Pro Virtus Wojciech Kosmała, Ul. Startowa 12/46, 20-352, Lublin, NIP: 563-126-22-78, który przetwarza dane osobowe na polecenie Administratora.

6. Dane osobowe Użytkowników co do zasady przechowywane będą w IKM do czasu usunięcia konta Użytkownika. Dane osobowe przetwarzane w celu wynikającym z prawnie uzasadnionego interesu Administratora przechowywane są przez czas jego trwania.
7. Każda osoba, której dane dotyczą, posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest warunkiem korzystania z IKM.

REKLAMACJE

§ 6

1. Użytkownik jest uprawniony do składania reklamacji co do działania IKM, które można wносить na adres: smsokolka@wp.pl bądź pisemnie na adres: Spółdzielnia Mieszkaniowa w Sokółce, Os. Centrum 17, 16 – 100 Sokółka. Reklamacje wnoszone przez osoby niebędące Użytkownikami IKM, pozostają bez rozpatrzenia.
2. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko, dane kontaktowe) oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Użytkownika.
3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 60 dni od chwili jej otrzymania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.smsokolka.pl
2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Zmiany będą udostępniane na stronie internetowej www.smsokolka.pl. Korzystanie przez Użytkownika z IKM po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.
3. Regulamin został uchwalony uchwałą Rady Nadzorczej Spółdzielni nr 4/2025 z dnia 14.02.2025 r. i wchodzi w życie z dniem 14.02.2025 r.

Sokółka, dnia

.....
Imię i Nazwisko Wnioskodawcy

.....
Adres lokalu

.....
Numer telefonu, adres poczty elektronicznej

Spółdzielnia Mieszkaniowa w Sokółce ul.
Osiedle Centrum 17
16-100 Sokółka

WNIOSEK

o udzielenie dostępu do systemu Internetowej Kartoteki Mieszkańca(IKM)

Składam wniosek o wydanie kodu użytkownika i hasła dostępu do systemu IKM.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem korzystania z Internetowej Kartoteki Mieszkańca (IKM) w Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

.....
Data

.....
Podpis Wnioskodawcy

Oświadczam, że w dniu otrzymałem/am kod i hasło do IKM

.....
Data

.....
Podpis Wnioskodawcy

Łukasz Iwaniuk
Adwokat

UCHWAŁA Nr 4/2025

Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce
z dnia 14.02.2025r.

W sprawie: uchwalenia Regulaminu korzystania z Internetowej Kartoteki Mieszkańca (IKM) w Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce.

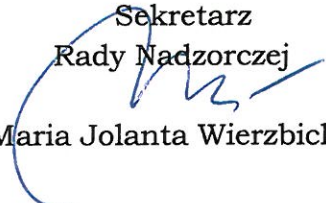
Na podstawie § 102 ust.1 statutu Spółdzielni Rada Nadzorcza Spółdzielni, na wniosek Zarządu Spółdzielni uchwala co następuje:

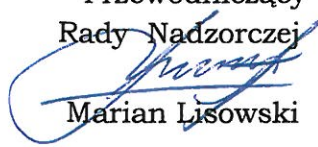
§ 1.

zatwierdza Regulamin korzystania z Internetowej Kartoteki Mieszkańca (IKM) w Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce w treści stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Sekretarz
Rady Nadzorczej

Maria Jolanta Wierzbicka

Przewodniczący
Rady Nadzorczej

Marian Lisowski

Uchwała została podjęta większością głosów/ jednogłośnie:

Za - 10, przeciw - 0, wstrzym. - 0

Łukasz Iwaniuk

Adwokat